



Aqui se encontra o IDENTIFICADOR ELETRÔNICO que será utilizado para tirar segunda via e/ou outros serviços pelo site do Saae.

Fatura de água e esgotos

1. Código de ligação: é o numero de identificação do seu imóvel no Saae;
2. categoria/quantidade: esse campo apresenta duas informações uma é a identificação do tipo de ocupação do imóvel, que pode ser residencial, comercial etc, e a outra é a quantidade de unidade. Para a ocupação residencial, são consideradas as unidades independentes residências servidas por uma única ligação de água e/ou esgotos;
3. Mês/ano: mês e ano de referencia da conta;
4. Data da leitura anterior: É a data em que o Saae realizou a última leitura em seu hidrômetro;
5. Data da leitura atual: é a data em que o SAAE realizou a leitura que se refere ao seu consumo atual;
6. Ocorrência: mensagem que indica o que ocorreu no momento em que o profissional realizou a leitura do hidrômetro. Se a leitura foi normal ou se apresentou algum problema que impediu sua realização. Se por algum motivo o Saae não pode fazer a leitura de seu hidrômetro, cobrança será calculada pela média de consumo dos últimos meses;
7. Leitura anterior: É a leitura do hidrômetro que foi feita no mês anterior;
8. Leitura atual: É a leitura do mês em curso;
9. Consumo real: é a diferença da leitura atual e a anterior, ou seja, a quantidade de água consumida no mês em metros cúbicos;
10. Número do hidrômetro: o número que consta na sua conta deve ser o mesmo do

Hidrômetro instalado na sua casa;

11. Mensagem: Próxima leitura: É o dia previsto para a realização da próxima leitura.

Programe-se, deixando alguém em sua casa ou facilitando o acesso ao hidrômetro;

12. Consumo dos últimos meses: apresenta o mês de referência e o consumo do seu imóvel nos últimos meses;

13. Média de consumo: é a média últimos meses;

14. Vencimento: data para o pagamento de sua conta. Pagamento efetuado após essa data terá acréscimo de multa que serão cobrados em contas futuras;

15. Tarifa de água: é a cobrança por faixa de consumo; para cada uma delas existe uma tabela com valores estabelecidos para o consumo que varia a cada 5m³. Considerando o consumo do mês, a conta apresenta a distribuição dos metros cúbicos consumindo por faixa de consumo;

16. Tarifa de Esgoto: Refere-se a 75% do consumo da tarifa de água;

17. TBOA: Tarifa Básica Operacional de Água – tarifa cobrada pela manutenção na rede de água;

18. TBOE: Tarifa Básica Operacional de Esgoto – tarifa cobrada pela manutenção na rede de esgoto;

19. Discriminação do faturamento: apresenta os itens que fazem parte do valor total a pagar, como o do fornecimento de água, dos serviços de coleta de esgotos, eventuais penalidades por atraso no pagamento e serviço.